

www.luxsys.net

DCR 사용설명서



© Copyright 2007 by Luxsys Inc., All Rights Reserved.

차례

- 프로그램의 시작
 - 1. <u>서버</u>
 - 2. 프로그램 화면의 구조
- 파일의 세부메뉴
 - 1. <u>새 고객</u>
 - 2. <u>프로그램 설정</u>
 - 3. <u>데이타 백업</u>
 - 4. <u>인쇄 설정</u>
 - 5. <u>종료</u>
- 편집의 세부메뉴
 - 1. <u>잘라내기</u>
 - 2. <u>복사</u>
 - 3. <u>붙이기</u>
- 보기의 세부메뉴
 - 1. <u>고객검색</u>
 - 2. <u>통화기록</u>
 - 3. <u>청취조건</u>
 - 4. <u>통계조건</u>
 - 5. <u>통화기록 통계</u>
 - 6. <u>리포트</u>
 - 7. <u>녹취 서버 정보</u>
- 관리 세부메뉴
 - 1. <u>사용자 관리</u>
 - 2. <u>코드 관리</u>
- 창 세부메뉴
 - 1. <u>가로 배열하기</u>
 - 2. <u>기울여 보기</u>
- 도움말

<u>온라인 업데이트</u>



프로그램의 시작

dcr 클라이언트의 아이콘을 누르면 아래의 화면과 같이 프로그램 로그인 화면이 나타납니다.



1. 서버

서버의 아이피주소를 입력합니다.(예: 192.168.0.<mark>100)</mark> 엔터를 누르거나 탭을 누르면 다음에 있는 로그인 <mark>화면의 아이디입력창으로 이</mark>동합니다. 아이디를 입력하고 엔터를 누르거나 탭을 누르면 패스워드 입력창으로 이동합니다.

패스워드를 입력하고 연결버튼을 마우스로 클릭하면 DCR 클라이언트 프로그램이 시 작됩니다. DCR 로고가 나타나고 잠시 후에 사라집니다.



2. 프로그램 화면의 구조



저장안한 입력 창전환을 하게 됩니다. 등 중이었던 데이 록된 고객은 하늘색 바탕 터를 지울수 있 이고 전화중인 고객창은 습니다. 노랜색 바탕이 됩니다.

프로그램은 파일, 편집, 보기, 관리, 창, 도움말의 순으로 드롭다운 메뉴가 화면의 위쪽에 위치해 있습니다. 각 메뉴로 마우스를 옮겨서 클릭하면 세부메뉴가 아래로 펼쳐지면서 나타나 게 됩니다. 펼쳐진 세부메뉴를 마우스로 클릭하면 해당되는 기능이 진행하게 됩니다.

등록일자 : 고객이 등록한 날자를 입력할 수 있습니다.

탈퇴일자 : 탈퇴한 고객의 날자를 입력할 수 있습니다.

성 명: 등록할 고객의 성명을 입력할 수 있습니다.

관리번호 : 등록할 사업자의 관리번호를 입력할 수 있습니다.

주민번호 : 등록할 고객의 주민등록번호를 입력 할수 있습니다.

사업자번호 : 등록할 사업자의 사업자 호를 입력할수 있습니다.

우편번호: 랜턴 버튼을 클릭하고 주소찾기 창에 주소를 입력하게 되면 우편번호가 생깁니다.

주소: 플래시 랜턴 버튼을 클릭하고 주소찾기 동을 입력하면 생기게 되고 주소란에 직접 입력

할수도 있습니다.

기타주소 : 세부주소를 입력하는 란입니다.

위치:고객의 주소 위치를 입력할 수 있습니다.





▲ DCR 녹취 매니저 v 파일(E) 편집(E) 보기(er 1.0.g <1900> [V] 관리(<u>S</u>) 창(<u>W</u>) 도	움말(<u>H</u>)				
새고객	고객검색 🙀 통회	기록 🙀 청취조건	¹²¹⁶ 통계조건	통화통계		
 <<p>④ 데이타 백업(<u>B</u>)</p> ○ 1 월 설정 (S) ◆ 종료(X) 			() Huxsys	O Huxsys		
	anaka Sisila	O Mixexe		Q) DUXSYS	unitate O	
Mi sys			C) LUXSYS	BARKING		
					2007-07-30 월 8 일	131221

새고객 프로그램 설정 데이타 백업 인쇄설정

종료

파일의 세부메뉴

1. 새고객

고객정보 내용을

새로운 고객에게 전화가 왔을 경우 클라이언트에 전화번호가 나오게 됩니다. 이때 고객의 자세 한 정보를 기재한 후 전화번호를 추가하고 저장을 하면 다음부터 고객에게 전화가 왔을 때 고 객에 대한 기재한 내용을 볼 수 있습니다.

		전화번호 01012345 ^{을 누르면}	를 입력하고 +버튼 년 추가합니다.	선택한 영역을 지 우는 버튼입니다.
		신화민호	비오	
		010123456		
13	07	· 비트 · 나르니리		
8	ťΫ	주 + 머는을 ㅜ늡니나.		
	쇤	택해 주세요!		\times
	6	(추가)를 누르면 새	전화번호:123가 추가 등	됩니다.
			01234567년123로 스정왕	
		(28)21220		
		추가	변경 취소	

위의 전화번호를 영역지정한 후 번호를 123으로 바꾸고 + 버튼을 클릭하게 되면 위와같은 화면 이 뜨게 되는데 실행 하고자 하는 버튼을 클릭해야 합니다.

만약 전화번호 영역지정한 후 번호를 123으로 바꾸고 번호지정 오른쪽에 메모를 해놓았다면 자동으로 추가가 될 것입니다.



2. 프로그램 설정

▲ 프로그램 설정	
고객 정보 제한 된 수정 모드 관리번호가 중복됀다는 표시 통화 지역번호 : 102	인터페이스(화면) ✔ 빨간 경계선 ✔ 검색된 이름에 블럭 씌우기 ✔ 상호 대신에 관리번호 사용
 □ 닫음과 동시에 종료 □ 자동 로그인 	리스트선택 색깔 🚺 변경
화면을 초기값으로 변경	🖌 저장 🚺 🕌 취소

프로그램 설정은 관리자만 할 수 있으며 주기 계산 옵션은 변경 불가. 주기 계산 서버를 등록할 때 인증 프로그램에서 한번만 수정 됩니다.

변경사항을 적용하기 위해서는 프로그램을 다시 시작하여야 합니다.

제한된 수정 모드 : 고객을 등록할 때 성명, 주소, <mark>전화번호를</mark> 입력하지 않으면 등록이 되지 않 습니다.

관리번호가 중복 됀다는 표시: 상호 대신에 관리번호 사용을 체크 하여야만 활성화 되고 다른 고객과 관리번호가 중복 되었다면 중복되었다는 표시가 나오게 됩니다.

지역번호 : 지역번호를 02로 설정해 놓았다면 서울 지역번호는 따로 누르지 않아도 됩니다.

- 빨간 경계선 : 클릭 하는란 주위에 빨간 경계선이 생긴다.
- **검색된 이름에 블럭 씌우기 :** 고객검색에서 검색한 뒤 검색란 검색어에 영역지정이 되어 있습니다.

상호 대신에 관리번호 사용 : 체크하지 않으면 화면에 관리번호 대신 상호로 바뀌게 됩니다. 리스트 색깔 : 선택 영역에 설정한 색과 같은 색깔이 나오게 됩니다. 닫음과 동시에 종료 : DCR 창의 X버튼으로 끄게 되면 바로 종료가 됩니다.

자동 로그인 : DCR 아이콘을 더블클릭 하게 되면 자동으로 로그인이 됩니다.

화면을 초기값으로 변경 : 수정되었던 화면을 초기상태로 돌려 놓습니다.



3. 데이터 백업



※경로 설정은 반드시 영문으로 되어 있어야 합니다. ex))C:₩LUXSYS

고객정보를 항상 백업해두어서 문제사항이 있을 시 백업파일로 대처합니다.(1주일에 한번씩 백 업 해두는 것을 권장합니다.) 가장 최근 백업파일은 가장 처음 저장 하였을 시 bkdcr.TPS 이름의 백업파일이고 같은 폴더에 두번째 백업 하였을 시 bkdcr_Old.TPS 이름의 백업파일이 가장 나중 의 백업파일 입니다. 다시 백업하게 되면 bkdcr.TPS 파일은 bkdcr_Old.TPS로 저장되고 다시 백업하게 되는 파일은 bkdcr.TPS 로 덥어씌여 집니다.

4. 인쇄설정, 인쇄

DCR에서 리포트 메뉴를 선택하여 화면에서 본 내용을 인쇄하고자 할 경우 프린터를 설정하는 메뉴입니다. 일반적인 윈도우에서 설정하는 프린터 설정과 같다. 따라서 이미 해당 컴퓨터에 프 린터가 설정되어 있다면 별도로 설정하지 않아도 됩니다.

5. 종료

DCR클라이언트를 끝내기 위한 메뉴입니다. 이 메뉴를 선택하면 DCR클라이언트가 끝나게 됩니다.



편집의 세부메뉴

잘라내기

복사

붙이기

▲ DCR 녹취 매니저 ve 파일(E) 편집(E) 보기(\	<mark>r 1.0.g <1900></mark> /) 관리(<u>S</u>) 창(<u>W</u>) 도움들	말(<u>H</u>)				
*** 새고 ※ 잘라내기(T) *** 새고 ····································	검색 🛛 🕀 통화기·	록 段 청취조건	¹ 218 통계조건	통화통계		
		\mathbf{O}	0		O)	. C
DUKSKS.	WISKS.	ALLEY S		<u>uns</u> e		
		Q Linxsys			O) HUXSYS	
			O DUXSYS			
))			2007-07-30 월요일	13:21:31

1. 잘라 내기

지정한 영역을 잘라냅니다.

2. 복사

지정한 영역을 복사합니다.

3. 붙이기

복사되었던 영역을 붙입니다.



보기의 세부메뉴

고객검색 통화기록 청취조건 통계조건 통화기록 통계

리포트

녹취 서버 정]보					
<mark>조 DCB 녹취 매니</mark> 파일(E) 편집(E) 翰 새고객	X ver 1.0.g <1900> 보기(火) 관리(S) 창(Ѡ) 고객검색(Δ) 동화기록(C)	도움말(H) 화기록 🔍 청취조건	종종 통계조건	통화통계		
C) AUXSY	 정취소건(V) 통계조건(S) 통치기록 통계(G) 리포트(B) 녹취 서버 정보 			O BUIKSYS		
	S DUXSX	S MUXSYS	Q LUXSXS	Q DUKSYS	O MUXSXS	
	S. DUXSY			OUXSYS.		
	3				2007-07-30 월 8 일	1322.51



1. 고객검색

검색목록: 성명이나 상호를 넣어서 검색하여 고객을 찾습니다.





전체목록: 새로운 고객을 저장하였을 경우 재 검색을 통해 새로운 고객을 확인하실 수 있습니다. 검색목록 / 전체목록

검색목록은 찾고자 하는 고객의 이름을 넣어 검색하는 방법이며, 전체목록은 전체고객의 목록 을 나타내어 줍니다.

▲ 고객목록				×
고객검색목록 전체공인	목록 (A) <mark>/</mark> 개인주소	:록		
전화 .		· ·		
□탁퇴고객 □세부검색	3 7	[색(S)]		
고개버전에서며		ा मा रश स्थ	~ ~	10101
<u>고역한오 영영</u> 54 홍길동	<u>82</u> 11	<u>대표전화</u> 1111		
55 홍길자	11	1111	서울 관악구 ·	2007-07-27
56 홍길명	11	1111	서울 관악구 ·	2007-07-27
	간은 버호가	두개 이상 듯	록되어	
	있다면 전화기	가 올때 고객된	극록 창	
	이 생기게 됩	니다.		
14 44 4 ? > >> >1				×



2. 통화 기록

2. 04/17		녹윾	음듣기 버튼	녹취 중지	통화기록	루 인쇄
🖸 DCR 녹취 매니저 ver 1.0.g <	1900> - [통화기록 관리]					
🕋 파일(F) 편집(E) 보기(V) 관리	(S) 창(₩) 도움말(H)					_ 8 ×
🗌 새고객	🔍 통화기록 🙀 청취조건	\$ <mark>516</mark> 통계조건	💪 통화통계			
수신변호 ▼	일자 07-07-30 🛊 💁 부터 07-	-07-30 🔮 💁 까지		🚮 검색		등 저장
발신번호	시간 📑 부터	을 까지	적발전 전체 💌	전체선택		
■ 모두선택 총통화시간 : 2,039초	(33:59) 평균:70초 (1:10) 총	통화수:29개 총성공·	콜수 : 21개		<u></u>	🍯 로그 인쇄
통화일자 시간 발신발신	수신 수신 응답시간 종료시	간 지속시간	음시긴 상태	녹음 여부 지속	시간(초) 통화시	간(초 dc: 🔨
2007-07-30 12:50:47 Wi-4001	Tel 0256 2007-07-30 12:50:4 2007-0	7-30 12:51:49 1:02	1:02 answered) 있음	62 62	frot
2007-07-30 12:50:20 Wi- 4001	5620 2007-07-30 12:50:21 2007-0	7-30 12:50:38 0:18	0:13 answered	있음	18 13	inte
2007-07-30 12:49:44 Wi- 4001	s 2007-0	7-3012:49:48 0:04	0:00 busy		4 0	inte
2007-07-30 12:49:41 Alis 4001	s 2007-0	7-3012:49:42 0:01	0:00 no answer		1 0	fror
2007-07-30 12:49:39 Alis 4001	s 2007-0	7-3012:49:40 0:01	0:00 no answer		1 0	fror
2007-07-30 12:49:34 Wi- 4001	5620 2007-07-30 12:49:31 2007-0	7-3012:49:42 0:08	0:05 answered	있음	8 5	inte
2007-07-30 12:49:30 Alis 4001	s 2007-0	7-3012:49:33 0:03	0:00 no answer		3 0	fror
2007-07-30 12:49:30 190 1900	*8 2007-0	7-3012:49:30 0:00	0:00 no answer		0 0	inte
2007-07-30 12:49:24 Wi- 4001	Tel: 5127 2007-07-30 12:49:2: 2007-0	7-3012:49:33 0:09	0:04 answered	있음	9 4	inte
2007-07-30 12:49:20 Alis 4001	s 2007-0	7-3012:49:22 0:02	0:00 no answer		2 0	fror
2007-07-30 12:49:13 Wi- 4001	5620 2007-07-30 12:49:1 2007-0	7-30 12:49:22 0:09	0:03 answered	있음	9 3	inte
2007-07-30 12:45:22 190 1900	7010 2007-07-30 12:45:21 2007-0	7-30 12:46:10 0:48	0:48 answered	있음	48 48	inte
2007-07-30 11:55:38 190 1900	7366 2007-07-30 11:55:3{ 2007-0	7-3011:55:54 0:16	0:16 answered	있음	16 16	inte
	010 0512 2007-07-30 11:43:3(2007-0	7-30 11:51:00 7:30	7:30 answered	있음	450 450	fror
2007-07-30 11:30:16 190 1900	010 0512 2007-07-30 11:30:1 2007-0	7-30 11:34:38 4:22	4:22 answered	있음	262 262	fror
2007-07-30 11:23:57 190 1900	010105122007-07-3011:23:52007-0	7-30 11:27:13 3:16	3:16 answered	있음	196 196	fror
D 2007-07-30 11:19:35 에O 0512	상담 1900 2007-07-30 11:19:3(2007-0	7-30 11:22:07 2:32	2:31 answered	있음	152 151	fror
2007-07-30 10:38:19 190 1900	김이 3002 2007-07-30 10:38:2(2007-0	7-30 10:39:10 0:51	0:44 answered	있음	51 44	inte
2007-07-30 10:17:51 0215	t 2007-07-30 10:17:5(2007-0	7-30 10:18:28 0:37	0:36 answered	있음	37 36	Me
2007-07-30 10:08:26 190 1900	7017 2007-07-30 10:08:2(2007-0	7-30 10:09:22 0:56	0:56 answered	있음	56 56	inte
2007-07-30 10:07:50 상담1900	s 2007-0	7-30 10:08:18 0:28	0:00 no answer		28 0	det
2007-07-30 10:07:50 190 1900	2001 2007-0	7-30 10:08:18 0:28	0:00 no answer		28 0	inte
I4 44 4 ? > >> >> > I <						> ~
레코드보기				2007-07	-30 월 8 일	13:40:21

전화가 오고 간 것을 기록하여주는 기능으로써 통<mark>화시간 종료 시</mark>간 등 자세히 나타나 있습니다.

3. 청취조건		
🌆 DCR 녹취 매니저 ver 1.0.g <1900> - [청취조	건]	
🕋 파일(<u>F</u>) 편집(<u>E</u>) 보기(<u>V</u>) 관리(<u>S</u>) 창(<u>W</u>) 도움	말(번)	_ 8 ×
🏘 새고객 📑 고객검색 🌾 통화기록	🖗 청취조건 🤹 통계조건 🕒 통화통계	
일자 07-07-30 호 💁 부터 07-07-30 호 🕵 까 시간 💿 부터 💿 까	지 작발신 전체 🔽 🧖 검색 👘 🚺	開 저장
<mark>□모두선택</mark> 총통화시간:2,039초 (33:59) 평균:	70초 (1:10) 총통화수:29기 총성공콜수:21기	
<u>통화일자 시간 통화 사원명 내선범착발(</u>	<u>- 102 - 102 - 20</u>	^
□ 2007-07-30 12:50:47 O U2:56 적신 □ 2007-07-30 12:50:20 O Wi-Fi 4001 반시	400/2007-07-1 ····································	
□ 2007-07-30 12:49:44 × Wi-Fi 4001 발신	3022007 07 검색된 목록의 종통화 0.13 47 MB 10 13	
□ 2007-07-30 12:49:41 × Wi-Fi s 착신	400 수와 총성공콜수를 확 0:00 1 0	
□ 2007-07-30 12:49:39 × Wi-Fi s 착신	400 <u>이치 스 이스마티</u> 0:00 1 0	
□ 2007-07-30 12:49:34 O Wi-Fi 4001 발신	5622007-07- 인일 〒 있답니다. 0:05 ◀ 있음 8 5	
■ 2007-07-30 12:49:30 × Wi-Fi s 착신	400 2007-07-30 12:49:33 0:03 0:00 3 0	
I 2007-07-30 12:49:30 × 1900 1900 발신	*8 2007-07-3012:49:30 0:00 0:00 0 0	
□ 2007-07-30 12:49:24 O Wi-Fi 4001 발신	5122007-07-3012:49:2(2007-07-3012:49:33 0:09 0:04 📣 있음 9 4	
_ 2007-07-30 12:49:20 🗶 Wi-Fi s 착신	400 2007-07-30 12:49:22 0:02 0:00 2 0	
2007-07-30 12:49:13 Wi-Fi4001 발신	56월2007-07-3012:49:1\$2007-07-3012:49:2월 0:09 0:03 🗐 있음 9 3	
□ 2007-07-30 12:45:22 0 1900 1900 발신	7012007-07-3012:45:222007-07-3012:46:10 0:48 0:48 4) 있음 48 48	
2007-07	736 2007-07-30 11:55:38 2007-07-30 11:55:54 0:16 0:16 🕢 있음 16 16	
□ 2007-01 통화가 되었다면 O 통화	190 2007-07-30 11:43:3(2007-07-30 11:51:00 7:30 7:30 4) 있음 450 450	
	19U20U7-U7-30111:30:1120U7-U7-30111:34:38 4:22 4:22 40 있음 262 262	
	19U2007-07-30111:23:572007-07-30111:27:13 3:16 3:16 40 9:18 196 196	
□ 2007-04 기됩니다. 색상으로노 왁	U5T2007-07-30TT119:312007-07-30TT1222:07 2:32 2:31 40 있음 T52 T5T	
	30U 2007-07-30 10:38:28 2007-07-30 10:39:10 0:51 0:44 4 9 있음 51 44	
	_/UI200/-0/-30 10:08:21200/-0/-30 10:09:22 0:55 0:55 집》있음 55 55	
□ 2007-07-30 10.07.50 × 1900 S 적신 □ 2007-07-30 10.07.50 × 1000 1000 박사	13U 2007-07-3010.00.10 0.28 0.00 28 0 200 2007-07-3010.00.10 0.28 0.00 20 0	
I 2007-07-30 10.07.50 X 1900 1900 월전	2007-07-30 10.00.10 0.20 0.00 20 0	> ~
[레코드 보기	2007-07-30 월요일	13:43:48



○ CR 축취 배니지 ver 1.0.b < 1900 > 1 (5개조건) ☆ Ⅲ일(C) 편길(C) 보기(V) 관리(S) 청(W) 도름말(H) ☆ Ⅲ일(C) 편길(C) 보기(V) 관리(S) 청(W) 도름말(H) ★ Ⅲ길(Z) 반길(S) 청(W) 도름말(H) ★ Ⅲ2(Z) 반길(S) 초(W) 도름말(H) ★ Ⅲ2(Z) 반길(S) 초(W) 도름말(H) ★ № ★	<u>4. 통계조</u> 주	건			
의 파일(D) 환경(E) 보기(Y) 환경(S) 항(Y) 도움발(H) - ● ×	🎑 DCR 녹취 매	니저 ver 1.0.h <1	900> - [통계조건]		X
밖 세고객 값 고객검색 및 통화기록 Q 등취조건 값 통계조건 를 통계조건 를 통하계 특계유업 이실 범 이 분 범 이 간 법 이 간 I 이 간 I 이 간 I 이 간 I 이 간 I 이 간 I 이 간 I 이 간 I 이 간 I 이 간 I 이 간 I 이 간 I 이 간 I 이 간 I I 귀 I I	🚜 파일(E) 편집	!(<u>E</u>) 보기(⊻) 관리((<u>S</u>) 창(<u>W</u>) 도움말(<u>H</u>)	_ = =	r ×
N 시고적 B 고적감적 N 환자 N 환자 N 환자 N 환자 통계유업 일 별 이용 별 이년 별 이시간대별 이상답원별 전체 실 비 에 비 에 비 에 비 기 간 2007-07-24 1 10 2007-07-30 10 N 시간대 에 비 에 비 에 비 에 비 에 비 에 비 이 비 이 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	AA				
통계유형 일 별 이 분 별 이 년 별 이 시간대별 이 상담일별 전체 정값 비 학생 비	治꽃 새고객	LB 고객검색	🦗 통화기록 🦗 정취소건	. (⁵¹⁶ 동계소건 🥪 동화동계	
통계유형 이일 별 이년 별 이시간대별 이번 이 이가 이 이가 이 이가 이가 이가 <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>					
기 간 2007-07-24 ○ 2007-07-30 ○ 시간대 전체 ○ <td< th=""><th>통계유형 🔿 일</th><th> 별 ○월 별 ○</th><th>년 별 💿 시간대별 🔾 상담원별 </th><th>전체 ▼ → → ↓ ↓ ↓ 전체 ▼ 검색 ↓ ↓ ↓</th><th></th></td<>	통계유형 🔿 일	별 ○월 별 ○	년 별 💿 시간대별 🔾 상담원별	전체 ▼ → → ↓ ↓ ↓ 전체 ▼ 검색 ↓ ↓ ↓	
기 간 2007-07-24 값 값 ~ 2007-07-30 값 시간데 전체 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				✓ MM	
시간대별 학신물수 학신시간 발신시간 출물사간 ģ물사간 ģ물사간 ģ물사간	기 간 2007	7-07-24 🛔 🔯 🛛 ~	2007-07-30 🛊 🔯 시간대 전체		
Alztrug 핵심률수 핵심/L12 발감률수 발감률2 13 09 19 000059 값 전체, 성공, 실패 핵심, 레포 발로 핵심, 레포 10 21 0003454 20 전체, 성공, 실패 핵심, 레포 보로 학 수 있 13 9 0001604 23 적공하여 검색할 학 수 있 습니다. 행 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
09 19 00:36:43 20 전체, 성공, 실패 적실, 레포 품 (Zoom) 그래프 형태 11 14 100:26:09 22 로 통화여부를 한 수 있 소자 * 30 효과 12 18 00:05:03 30 설정하여 검색할 한 수 있 습니다. * 30 효과 15 18 00:33:02 42 00:50:35 38 01:05:40 00:01:44 #월 #월 #월 #월 #6(Axis) #14 #13 #11 #10 #11	시간대열 3	작산콜수 작산시간 ' 3 00:00:59	말신콜수 말신시간 종콜수 🖊 종콜	출시간 총금동군 III	
10 21 00.3454 24 24 27 27 58 \$	09	19 00:36:43	전체 성공 식패] <mark>8</mark> 에셀, 레포 → → → → → → → → → → → → → → → → → →	
11 14 002609 23 도 5 > P O 구들 D D C A 12 18 000553 30 23 or A A 24 or A	10	21 00:34:54	24 21, 00, 21	2 근근 권칭	
12 18 000533 34 실정하여 검색할 할 수 있 · * 0 효과 14 13 001003 15 · 수 있습니다. · 습니다. · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	11	14 00:26:09	22 도 중와여구들	입 드도 민완 숫자 ·	
13 3 001101/3 1 수 있습니다. 습니다. 법례 (4(x)is) 15 18 003831 1 1 (1) (1) (1) 16 12 001505 26 0050.35 38 01:05/40 00:01:44 (1) (1) 17 36 003302 42 002247 78 00:00:45 (1) <th>12</th> <th>18 00:05:53</th> <th>생 설정하여 검색할</th> <th><mark>} // 할 수 있 </mark>/ → 3D 효과</th> <th></th>	12	18 00:05:53	생 설정하여 검색할	<mark>} // 할 수 있 </mark> / → 3D 효과	
14 13 00.13.33 14 T X 15 U.T. 14 U 17. 15 U 17. 16 U 17. 4(Akis) 24 15 18 00.38.31 14 T X 15 U.T. 16 U 17. 4(Akis) 28 16 12 00.1505 26 00.50.35 38 01.05.40 00.01.44 10 17 36 00.23.02 42 00.26.47 78 01.01.49 00.00.46 10 19 2 00.07.18 19 00.15.59 31 00.23.17 00.00.46 10 19 2 00.01.03 5 00.24.08 7 00.25.11 00.03.36 10 20 1 00.00.00 10 00.05.59 11 00.05.59 00.00.33 12.02 21 3 00.00.07 2 01.00.12 00.12.02 78 112.02 78 112.02 78 112.02 78 112.02 78 112.02 78 112.02 78 112.02 78 112.02 78 112.02 78 112.02 78 112.02 7	14	9 00:16:04			
13 10 00.15.05 26 00.50.35 38 01.05.40 00.01.144 17 36 00.33.02 42 00.28.47 78 01.01.49 00.00.46 10 18 12 00.07.18 19 00.15.59 31 00.23.17 00.00.046 10 19 2 00.01.03 5 00.24.08 7 00.25.11 00.00.36 10 20 1 00.00.00 10 00.05.59 11 00.03.66 10 20 1 00.00.07 2 01.00.05 5 01.01.20 10 10 21 3 00.00.07 2 01.00.05 5 01.01.20 10 10 14 14 (7)>>>> 1 00.05.59 11 00.12.02 10 10 18 20 10.00.05 19 10.12.02 10 10 12 10 12 10 12 10 12 10 12 10 12 10 12 12 12 10 12 </th <th>14</th> <th>18 00:38:31</th> <th> 두 있답니다.</th> <th>월 월 1 년 1 년 1 년 출 (Axis) ▶</th> <th></th>	14	18 00:38:31	두 있답니다.	월 월 1 년 1 년 1 년 출 (Axis) ▶	
17 36 00:33:02 42 00:28:47 78 01:01:49 00:00:48 18 12 00:07:18 19 00:15:59 31 00:23:17 00:00:48 10 19 2 00:01:03 5 00:24:08 7 00:00:33 00:23:17 00:00:33 20 1 00:00:00 10 00:05:59 11 00:05:59 00:00:33 21 3 00:00:07 2 01:00:12 00:12:02 00:00:12 00:02:02 10 00:00:07 2 01:00:05 5 01:00:12 00:12:02 00:00:12 00:02:02 11 00:00:07 2 01:00:05 5 01:00:12 00:12:02 00:00:12 00:02:02 12 3 00:00:07 2 01:00:12 00:12:02 00:00:12 00:02:02 Not release R8 HE bit Hight H	16	12 00:15:05	26 00:50:35 38 01:0	-05:40 00:01:44 교점 ▶	
18 12 00:07:18 19 00:15:59 31 00:23:17 00:00:45 10 19 2 00:01:3 5 00:24:08 7 00:25:11 00:00:35 11 00:05:9 11 00:05:9 11 00:05:9 11 00:05:30 11 00:05:30 12 20 10:00:07 20 10:00:05:9 11 00:01:2:02 76 20 20 20 20 20:00:07 20 10:00:05 5 01:00:12 00:12:02 76 20 76 26 26 26 26 26 26 26 26 27 27 27 27 27 27 27 <th>17</th> <th>36 00:33:02</th> <th>42 00:28:47 78 01:0</th> <th></th> <th></th>	17	36 00:33:02	42 00:28:47 78 01:0		
19 2 00:01:03 5 00:24:08 7 00:25:11 00:03:36 20 1 00:00:00 10 00:05:59 11 00:05:59 00:01:20 21 3 00:00:07 2 01:00:05 5 01:00:12:00 14:00:12:00 10:00:05:09 10:00:01:20 나 네 ▲ 7 >>>>> >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	18	12 00:07:18	19 00:15:59 31 00:2	23:17 00:00:45 10 마당 외면 /	
20 1 00:00:00 10 00:05:59 11 00:05:59 00:00:33 21 3 00:00:07 2 01:00:05 5 01:00:12 00:12:02 P P C C P P P P P IM IM IM IM IM IM IM IM IM IM	19	2 00:01:03	5 00:24:08 7 00:2	:25:11 00:03:36 프린트	
21 3 00:00:07 2 01:00:05 5 01:00:12 00:12:02 no 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 그래프를 설 정할 수 있습니다. ◄ 44 4 7 ▶ ▶ ▶ ▶ - 합계 - 확신률수:181 확신시간:03:46:21 발신률수:257 발신시간:05:24:02 총률수:438 총률시간:09:10:23 총률평균:00:01:15 21 3 00:00:07 2 01:00:05 5 01:00:22 no 다른 미름으로 제장 비교 분석 비교 분석 비교 분석 비교 분석 반복 도름말 > 도움말 > 14:44:27	20	1 00:00:00	10 00:05:59 11 00:0	:05:59 00:00:33 최적의 프린트	
마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 그래프를 설 정할 수 있습니다. 비교 분석 반복 비교 분석 반복 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	21	3 00:00:07	2 01:00:05 5 01:0	:00:12 00:12:02	
마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 그래프를 설 정할 수 있습니다. 비교 분석 비교 분석 비교 분석 반복 · 도움말 나 큰 비름으로 서상 비 전 분석 비교 분석 · 합계 - 확신물수:181 확신시간:03:46:21 발신몰수:257 발신시간:05:24:02 총물수:438 총물시간:09:10:23 총물콩군:00:01:15				서상	
클릭하여 그래프를 설 정할 수 있습니다. 비교 분석 비교 분석 반복 · 도움말 · 학계 - 확신률수:181 확신시간:03:46:21 발신률수:257 발신시간:05:24:02 총률수:438 총률시간:09:10:23 총률평균:00:01:15			마우:	·스 오른쏙 버튼을	
····································			리 ·		
성 알 수 있습니다. → 도음말 ▶ >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>			는 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
I ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ← ←			정할		
It (4 (?)) >>> >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>					
- 합계 - 착신콜수:181 착신시간:03:46:21 발신콜수:257 발신시간:05:24:02 총콜수:438 총콜시간:09:10:23 총콜평균:00:01:15	14 44 4 ? >	₩ H			
97 97	- 합계 - 착신	콜수:181 착신시간	:03:46:21 발신콜수:257 발신시	시간:05:24:02 총콜수:438 총콜시간:09:10:23 총콜평균:00:01:15	
2001-01-00 2 1 2 1 14.44.27	완료			2007-07-30 월요일 14:44:27	-

통계유형: 일별 : 날자변경을 일별로 설정할 수 있게 변경됩니다.

월별 : 날자변경을 월별로 설정할 수 있게 변경됩니다.

년별 : 날자변경을 년별로 설정할 수 있게 변경됩니다.

시간대별 : 날자변경을 일별로 설정할 수 있게 변경되고 시간대 버튼이 생기면서 오전, 오후, 24시간 등으로 설정할 수 있습니다.

상담원별 : 날자변경을 일별로 설정할 수 있게 변경되고 오른쪽에 상담원 변경이 가 능 합니다. 상담원으로 등록된 자만 지정할 수 있습니다.

기간 : 수동으로 기간을 검색하고자 하는 기간을 설정할 수 있습니다.

엑셀: 검색하여 나타낸 목록을 엑셀파일로 변경이 가능 합니다.

레포트: 검색하여 나타낸 목록을 레포트식으로 변경이 가능 합니다.



🔀 М	icrosoft Exc	el - dcr_da	ita						X
8	파일(<u>F</u>) 편집((<u>E</u>) 보기(⊻)	삽입(!) 서식	\(<u>0</u>) 도구(<u>T</u>)) 데이터(<u>D</u>)	창(₩) 도움	말(<u>H</u>)	_ <i>t</i>	5 ×
	> 돋움		- 11 - -	가 간 특		₩%, *.	- . ?8 €≡ ⊡	+ 🕭 + <u>71</u> +	. »
-	H21	-	fx						•
	A	В	С	D	E	F	G	Н	
1	시간대별	착신콜수	착신시간	발신콜수	발신시간	총콜수	총콜시간	총콜평균	
2	8	3	0:00:59	2	0:00:14	5	0:01:13	0:00:15	
3	9	10	0:18:11	12	0:10:07	22	0:28:18	0:01:17	
4	10	20	0:10:02	27	0:22:31	47	0:32:33	0:00:42	
5	11	10	0:24:23	18	0:40:24	28	1:04:47	0:02:19	
6	12	8	0:01:03	29	0:18:55	37	0:19:58	0:00:32	
7	13	6	0:02:30	14	0:24:55	20	0:27:25	0:01:22	
8	14	5	0:01:18	18	0:31:30	23	0:32:48	0:01:26	
9	15	23	0:36:26	34	0:19:09	57	0:55:35	0:00:59	
10	16	23	0:06:08	35	0:46:47	58	0:52:55	0:00:55	
11	17	10	0:14:42	8	0:09:11	18	0:23:53	0:01:20	
12	18	3	0:01:37	7	0:06:14	10	0:07:51	0:00:47	
13	19	2	0:01:03	2	0:19:56	4	0:20:59	0:05:15	
14	20	2	0:00:00	3	0:01:00	5	0:01:00	0:00:12	
15	21	0	0:00:00	0	0:00:00	0	0:00:00	0:00:00	
16									
17	합계	125	1:58:22	209	4:10:53	334	6:09:15	0:01:06	
18									
H A	▶ N\ <u>dcr_da</u>	<u>ta</u> /			•				
준비							NUM		

					_	-		
레포트 미리보기								
일(E) 보기(⊻) 혹	확대(<u>M</u>)							
						_		
e 💽 🔊 🖉	까지 1 🍧	교차(<u>G</u>): 1	플 아래 1	중(乙)	-	5	신쇄 매수: 1 🚊	
			онн	∈ ਮਾ ਮਾ ਹਾ	=			
			<u>99</u>	공게대포.				
			2007-07-2	27 ~ 2007-	08-03			
시간대별	착신콜수	착신시간	발신콜수	발신시간	총콜수	총콜시간	총콜평균시간	ŀ
08	3	00:00:59	2	00:00:14	5	00:01:13	00:00:15	
09	10	00:18:11	12	00:10:07	22	00:28:18	00:01:17	
10	20	00:10:02	27	00:22:31	47	00:32:33	00:00:42	
11	10	00:24:23	18	00:40:24	28	01:04:47	00:02:19	
12	8	00:01:03	29	00:18:55	37	00:19:58	00:00:32	
13	6	00:02:30	14	00:24:55	20	00:27:25	00:01:22	
14	5	00:01:18	18	00:31:30	23	00:32:48	00:01:26	
15	23	00:36:26	34	00:19:09	57	00:55:35	00:00:59	
16	23	00:06:08	35	00:46:47	58	00:52:55	00:00:55	
17	10	00:14:42	8	00:09:11	18	00:23:53	00:01:20	
18	3	00:01:37	7	00:06:14	10	00:07:51	00:00:47	
19	2	00:01:03	2	00:19:56	4	00:20:59	00:05:15	
20	2	00:00:00	3	00:01:00	5	00:01:00	00:00:12	
21	0	00:00:00	0	00:00:00	0	00:00:00	00:00:00	
합계	125	01:58:22	209	04:10:53	334	06:09:15	00:01:06	
						페이지 1 의 1	중: 페이	지넓이



✔ 제목	제목 : 그래프의 제목을 표시할 수 있습니다.
줌 (Zoom)	· 줌 : 그래프 화면을 확대하거나 축소할 수 있습니다.
그래프 영태 수자	그래프 형태 : 그래프 형태를 여러가지로 변경이 가능합니다.
 ✓ 3D 효과 	숫자 : 막대바, 실린더로 그래프 막대를 변경이 가능합니다.
범례	▶ 3D효과 : 그래프의 2D와 3D를 구현할 수 있습니다.
축(Axis) 그편	범례 : 그래프의 막대나 파이차트 색상의 내용을 보여줍니다.
│ │	축 : 축에대한 설정을 할수 있습니다.
바탕 화면	▶ 교점 : 파이차트의 색상별로 내용을 그래프에 보여줍니다.
프린트	바탕화면 : 그래프의 바탕화면 <mark>을</mark> 변경할 수 있습니다.
최적의 프린트	<mark>프린트 : 그래프를 프린트 할수 있</mark> 습니다.
저장	저장 : 그래프를 EMF, WMF파일로 저장이 가능합니다.
다른 이름으로 저장	다른 이름으로 저장 : 다른 이름 <mark>으로</mark> 저장 하고자 할 경우 사용합니다.
비교 분석	비교분석 : 아직 해당 그프는 비교분석 기능을 제공하지 않습니다. 차
비교 분석 반복	후 추가될 그래프에 기능이 제공됩니다.
✔ 도움말	도움말 : 그래프에 마우스 <mark>를 대면</mark> 노란색창이 생기면서 해당 지점에 맞
	게 내용이 나옵니다.







5. 통화기록 통계

♥ 통화 상세 기록 통계		
IP PBX - 웹	Tel: (E-mail: suppor)2-2063-8600 rt@luxsys.net
PBX 사용자 모듈		15-4
PBX 관리자 모듈		
도움말	192.166.0.100에 연결 Private 사용자 이름(U): 값 1 암호(P): □암호 저장(B)	AMP 로그인 할때 의 ID와 PW를 입 력하여 로그인 할 수 있습니다.
	확인 취소	

🕽 통화 상세 기록 통계											
Asteris	CDR (통화 상	세 기록 등	통계)							
도움 말은											
통한 기록											
통하자리비교		● 윌 선택	7월-2007 🔻	□ 부터		7월-2001	7 🔽 🗆 2017				
이번 수 드개		이서태	01 - 7월-2		- UCJ	01 - 17	월-2007 👤				
월일 오 동계 		• =									
하루 통화량		수 신			• k	부검색 〇처음	음검색 이전체	검색 ○뒤부6	3		
통화 녹음 자료		발 신	3002		• k	부검색 ○처음	음검색 〇 전체	검색 〇뒤부6	3		
		수신자			• k	부검색 〇처음	음검색 이전체	검색 〇뒤부6	3		
		발신자			• k	부검색 <u>C</u> 처음	음검색 <u>이</u> 전체	검색 오뒤부6	-		
		통신 채널			_				-		
		지수 지가		0.0		C . C					
		지독지인						2020	~		
				e	👌 검색	결과 : 분 🤨	- 초 ⁽)				
	• 통화 기록 •				통화횟수	: 718					
	<u>통화일자</u> (************************************	<u>통화시간</u> 계	널 발신번호	이름	최종단기	<u>수신번호</u>	수신자 이름	상태	<u>지속시간</u>	<u>통화</u>	
	1. 2007-07-24	10:33:27 IAX2	/lu 3002		Dial	1900		ANSWERED	01:46	01:44	
	2. 2007-07-20	11:56:34 IAX2	/lu 3002		Playback	36682402		ANSWERED	00:15	00:15	
	5. 2007-07-20 4 2007-07-20	11:57:10 IAX2 11:56:53 IAX2	/iu 3002 /lu 3002		Playback	36682402		ANSWERED	00:15	00:15	
	5. 2007-07-20	17:02:09 IAX2	/lu 3002		Dial	36682402		ANSWERED	00:12	00:12	
	6. 2007-07-20	17:23:25 IAX2	/lu 3002		Dial	36682402		ANSWERED	00:30	00:30	
	7. 2007-07-19	10:56:17 IAX2	/lu 3002		Dial	1900		ANSWERED	01:18	01:09	
			4					ALCHIEDED		00.00	- 11





월 선택 : 찾고자 하는 월을 선택합니다. 부터와 까지를 체크하지 않으면 전체 일자 검색이 됩 니다.

일 선택 : 찾고자 하는 일을 선택합니다. 부터와 까지를 체크하지 않으면 전체 일자 검색이 됩 니다.

발신 : 찾고자 하는 발신자의 번호를 입력합니다.

수신 : 찾고자 하는 수신자의 번호를 입력합니다.

수신자 : 찾고자 하는 수신자의 이름을 입력합니다.

발신자 : 찾고자 하는 발신자의 이름을 입력합니다.



통신 채널 : 찾고자 하는 통신채널을 입력합니다. SIP, Zap, IAX2 대문자 소문자 구별하여 입 력해야 합니다.

세부검색 : 찾고자 하는 항목의 이름을 정확히 입력해야 검색 목록이 나옵니다.

처음검색 : 찾고자 하는 항목 이름의 처음 부분만 입력하여도 그 해당사항에

맞는 검색 목록이 나옵니다.

전체검색 : 찾고자 하는 항목 이름의 처음이나 중간이나 끝부분만 입력하여도 그 해당사항에 맞는 검색 목록이 나옵니다.

뒤부터 : 찾고자 하는 항목 이름의 끝부분만 입력하여도 그 해당사항에 맞는 검색 목록이 나 옵니다.

지속 시간 : 통화시간을 검색하고 싶을 때 사용합니다.

>: 초과를 의미합니다. 초과는 50초과를 설정하였을 때 49이상의 숫가자 검색 됩니다.
≥: 이상을 의미합니다. 이상은 50이상을 설정하였을 때 50이상의 숫자가 검색 됩니다.
=: 같은 수를 의미합니다. 50을 설정하였을 대 50의 숫자만 검색 됩니다.
≤: 이하를 의미합니다. 이하는 50이하를 설정하였을 때 50이하의 숫자가 검색 됩니다.
<: 미만을 의미합니다. 미만은 50미만을 설정하였을 때 49미만의 숫자가 검색 됩니다.





▲리포트	×
기 간 [2007-08-02]	🗧 💽 ~ 🛛 2007-08-02 🛊 💽
종합 근무 실적	이번 달 이번 주 오늘 한 달 일 주일 어제

기간 : 검색하고 싶은 리포트 날자를 설정할 수 있습니다. 이번 달 : 리포트 날자가 이번 달로 변경됩니다. 이번 주 : 리포트 날자가 이번 주로 변경됩니다. 오늘 : 리포트 날자가 오늘로 변경됩니다. 한달 : 리포트 날자가 오늘을 기준으로 하여 한달 동안의 날자로 변경됩니다. 일 주일 : 리포트 날자가 오늘을 기준으로 하여 일 주일 동안의 날자로 변경됩니다. 어제 : 리포트 날자가 오늘을 기준으로 하여 어제로 변경됩니다. 종합 근무 실적 : 설정한 기간에 따라 리포트를 열람할 수 있습니다.

◎ 레포트 미리	보기												×
파일(E) 보기(\) 확대(⊵	1)											
a 🐹 🔍) HON [1	臺 교차(<u>G</u>): 1) 	래 1 🕱	줌(길)	•	민쇄 매수: 1	×				
													^
						조치 그	ㅁ 시 저						_
					_	농압 근	두 실식						
기간 : ;	2007-07-	-03(ā	타요일) ~ 2007	-08-03(=	금요일)			기준일시:	2007-08	-03	시간 10:3	1:15	
	민 적	사	함			총 통 화				통 화	성 공		
성명			근무일수	건수	일평균	시간	일병균	건수	일평균	성공율	시간	일평균	
상담원			24	615	25	11:01:02	1:04	457	19	74	10:32:55	1:23	
홍길동			22	104	4	1:26:56	0:50	84	3	80	1:23:05	0:59	
홍길명			22	105	4	2:09:24	1:14	90	4	85	2:05:40	1:23	
합계	3	명	68	824		14:37:22		631	26		14:01:40		
평균				275	11	1:02	1:02	210	9	80	1:15	1:15	~
										HO	지 1 의 1	중: 페이지 넓이	



7. 녹취 서버 정보

DCR의 보기탭에서 녹취 서버 정보를 클릭하게 되면 다음과 같은 화면이 나타나게 됩니다.







▲ DCR 녹취 매니저 ve 파일(E) 편집(E) 보기()	e <mark>r 1.0.h <1900></mark> ⊻) 관리(<u>S</u>) 창(₩) 도움	말(표)				
함후 새고객 📑	고 🔍 사용자관리 (U) 코드관리 (<u>0</u>)	段 청취조건	¹ 5 ⁷⁵ 통계조건 🕞	통화통계	V	
O BUISYS					C) AUXSYS	
OUXSYS.			O DUKSYE	O DUXSYS	O DUKSYS	
OUXSYS.			OUKSYS.	OUXSYS.	O DUXSYS	
					2007-07-30 월요일	14:22:21

코드관리

사용자관리

관리 세부메뉴

1. 사용자관리

▲ 사용자			X
0H0 [admin 1900 1100 사원의 비 입력할 수	이름 상연락 번호를 있습니다.	아이디 admin 이름 ····································	이전 비밀번호 ***** 새 비밀번호 재 확인 ④ 비밀 번호 변경
새사원 등 력란에 입 정보 수정 록이 가능 프로그램 사용 A/S담당자를	록을 클릭후 입 력을 하고 사원 을 하면 사원 등 합니다 ♪ 용자 및 A/S담당자를 등 등록하기 위해서는 부,	 ☆ 새 사원 등록 ◆ 사원 정보 수정 록합니다. 서를 기사로 선택하여야 합니다. 	🗙 삭제 🚺 달기

사용자의 대한 신상정보를 기입할 수 있습니다.

(예:오른쪽 하단에 내선번호를 지정하면 지정된 내선번호에 전화가 왔을 경우 화면에 나타나게 됩니다.)

아이디 : 자신의 편의에 맞게 아이디를 입력할 수 있습니다.

이름 : 자신의 이름을 입력할 수 있습니다.

부서 : 해당 등록자의 부서를 선택할 수 있습니다.

권한: ADMIN : 관리자로서 dcr의 모든 기능을 사용할 수 있습니다.

USER : dcr의 통화기록 관리, 데이터 백업, 코드관리 기능을 사용하지 못하게 됩니다.

GUEST : 어떤 기능이 있는지 살펴 보는 것 으로써 직접적으로 dcr을 사용하지는 못합니다.

직급:해당 등록자의 직급을 선택할 수 있습니다.

입사일 : 본사의 입사일을 입력할 수 있습니다.

퇴사일 : 본사에서 퇴사일을 입력할수 있습니다.

비상연락 : 해당 등록자의 비상연락을 입력할수 있습니다.



2.코드관리



부서구분/직책구분/상담구분/결재구분/고객분류/관리방법 등으로 나누며 등급.직급을 구분할 수 있습니다.

부서구분 : 사용자 관리의 부서에 해당하는 것으로 추가하고자 할 경우 공통코드 부서구분에서 등록을 합니다.

직책구분 : 사용자 관리의 직책에 해당하는 것으로 추가하고자 할 경우 공통코드 직책구분에서 등록을 합니다.

상담구분 : 개발중에 있습니다.

결재구분 : 수금관리의 고객을 구분하는 것으로 그에 맞는 색상으로 지정해놓는다면 수금관리 수월해 집니다.

고객분류 : 고객의 등급을 지정 하는것으로 DCR 메인화면의 고객분류에 해당합니다.

관리방법 : DCR 메인화면의 고객분류 식으로 등록하는 것으로써 편의에 맞게 등록하는 것이 좋습니다. 고객목록 창에서 관리방법에 맞게 등록되어 있는 고객을 따로 검색할 수 있습니다.



창 세부메뉴

가로 배열해 보기 / 기울여 보기

도움말

기본적으로 F1을 누르면 도움말 매뉴얼이 나오게 됩니다. 또한 궁금한 사항이 있을 시에는 도움말 찾기 등으로 검색할 수 있습니다.

온라인 업데이트

온라인 업데이트를 통해 자신의 프로그램이 최신버전인지 알 수 있습니다.



이용에 착오 없으시기 바랍니다.

고객 상담 전화번호 : 02-3439-2400 홈페이지 : <u>http://www.luxsys.net</u>







서울사무소. 서울시 영등포구 문래동 3가 54-66 에이스 하이테크시티 5동 504호 Tel) 02.3439-2400 Fax) 02.3439-2403 E-mail : support@luxsys.net Home : www.luxsys.net